

Gebruikersdemonstraties

Bijlage 9 Gebruikersdemonstraties bij de
Openbare Europese Aanbesteding
ERP (HRM, Finance en Inkoop applicaties)

Aanbestedende dienst:	Stichting Albeda
Opgesteld door:	Afdeling Inkoop Albeda
In Opdracht van:	Directie F&C
Datum:	22-december-2023
Versie	1.0

1. Inleiding

Het vernieuwde Albeda beleid 'Albeda zet de Toon, samen op weg naar de toekomst', is gestoeld op 4 pijlers. Dit zijn studiesucces, studentparticipatie, duurzaamheid en slimmer werken.

'Studiesucces (uit de Strategische visie 'Albeda zet de toon!')

Iedereen bij Albeda werkt aan het mogelijk maken van studiesucces, gelijke kansen en inclusie. Het studiesucces van onze studenten verhogen we door de leerbehoefte van de student telkens centraal te stellen en kritisch naar onze eigen rol in het proces te kijken. Dit vereist professionele medewerkers die onze studenten kennen en geïnteresseerd zijn in hun persoonlijke verhaal. Alle medewerkers die met studenten werken, hebben de pedagogische kwaliteiten om hen hierbij persoonlijk en op maat te begeleiden. Onze docenten zijn didactisch sterk. De insteek van lesgeven verandert, waar het vroeger met name ging over de kennisoverdracht van docent naar student, is de docent nu steeds meer bezig met begeleiden van het zelfstandig leren. Dit vraagt wat van de competenties onze medewerkers.

Het te contracteren ERP-systeem zal een professionele leercultuur, de ontwikkeling van de talenten van onze medewerkers door middel van inspirerend leiderschap, HR- beleid en professionaliserings-aanbod moeten ondersteunen.

'Slim werken' (uit de Strategische visie 'Albeda zet de toon!')

- 'Maximale klanttevredenheid';
- 'Slim, effectief en efficiënt, inrichten van onze (bedrijfs-)processen';
- 'Gebruikers moeten erop kunnen vertrouwen dat zaken goed geregeld zijn';
- 'Goed samenwerken, goede systemen, een uniforme werkwijze';
- 'De student, collega en gast ervaart kwaliteit, snelheid, leverbetrouwbaarheid en innovatie'.

"Slimmer Werken is gericht op het verbeteren en innoveren van studiesucces en ons onderwijs. Dit doen we met een integrale aanpak van onderwijs, huisvesting, systemen, onderwijslogistiek en administratieve processen en we werken datagedreven. Slimmer Werken moet zorgen voor meer werkplezier en minder werkdruk voor studenten en medewerkers. Het meest recente medewerkerstevredenheidsonderzoek toont resultaten waaruit blijkt dat efficiënter kunnen werken en minder werkdruk belangrijke thema's zijn voor onze medewerkers. Door het efficiënter inrichten van werkprocessen en het treffen van maatregelen om het niveau van dienstverlening te verhogen, werken we aan vermindering van de werkdrukbeleving en het vergroten van het werkplezier.

Het te contracteren ERP systeem moet een belangrijke bijdrage leveren aan het verminderen van de werkdruk voor medewerkers door de administratieve werkzaamheden te vereenvoudigen en verminderen.

2. De gebruikersdemonstratie

In dit hoofdstuk vindt u per paragraaf de uitgangspunten, de doelstelling van de demonstratie en een nadere toelichting op de demonstratie.

Uitgangspunten demonstraties

- In de demonstratie toont u de uitwerking van de scenario's vanuit uw ERP-(test)omgeving.
- De testomgeving is zodanig ingericht dat deze naar mening van inschrijver het best aansluit op de genoemde uitgangspunten van Albeda (zie paragraaf 1 van dit document);
- In de demonstratie is duidelijk om welk thema en scenario het gaat; u gebruikt hiervoor de cases uit de film over de gebruikersdemonstraties, waarbij u per scène inzichtelijk maakt wat de voordelen van uw systeem zijn voor de gebruikersgroepen: de professionele gebruiker (stafafdelingen), de gewone gebruiker en de leidinggevenden.
- De demonstratie vindt live plaats. We gaan uit van een fysieke bijeenkomst met de mogelijkheid om het digitaal via een videoverbinding te doen als de omstandigheden daartoe nopen.

Doelstelling van de demonstratie

Hoofddoel van de demonstratie is beoordelen hoe de voorgestelde ERP-oplossing voldoet aan de specifieke behoeften van Albeda met betrekking tot de integrale capaciteiten van het ERP-systeem, de gebruiksvriendelijkheid en de effectiviteit ervan bij het verminderen van administratieve werkzaamheden.

Nadere toelichting

Als onderdeel van het selectieproces, vragen wij u een gebruikersdemonstratie te verzorgen op basis van het bijgevoegde filmpje, waarin de reis van Daan, van sollicitant tot uitdiensttreding, wordt weergegeven.

Het filmpje toont 7 cruciale scènes die de levenscyclus van een medewerker illustreren. Wij nodigen u uit om specifiek in te gaan op hoe uw ERP-systeem deze scènes zou verwerken, met aandacht voor de verschillende verantwoordelijkheden van de professional (stafafdeling), de gewone medewerker en de leidinggevende, en dit alles vanuit de optimale inrichting voor Albeda.

De processen die minimaal terug moeten komen in de demonstratie zijn:

1. Sollicitatie en aanname;
2. Welkomstgesprek en Dossier update;
3. Projectdeelnamen en interne doorbelasting;
4. Orderplaatsing en verwerking facturatie;
5. Tijdregistratie ESS;
6. Gratificatie en beloning;
7. Uitdiensttreding.

Naast de specifieke verwerking van deze scènes, vragen wij u de nadruk te leggen op de gebruiksvriendelijkheid (bijvoorbeeld hoe intuïtief is het systeem) en integraliteit van uw ERP-systeem. Hoe gemakkelijk kunnen professionals, gewone medewerkers en leidinggevenden door het systeem navigeren? Is de gebruikersinterface helder en aanpasbaar? En hoe naadloos integreert het systeem de verschillende processen? Dit is verder uitgewerkt in hoofdstuk 3 van dit document.

3. De beoordeling

In de beoordeling ligt de nadruk op de integrale capaciteiten van het ERP-systeem, de gebruiksvriendelijkheid en de effectiviteit ervan bij het verminderen van administratieve werkzaamheden.

Elke categorie heeft een gewichtstoekenning die de relevantie en prioriteit van dat onderdeel weerspiegelt. Het doel is om een evenwichtige evaluatie uit te voeren, waarbij elk criterium bijdraagt aan de algehele waarde van het ERP-systeem voor Albeda. De beoordeling door de beoordelaars vindt integraal plaats over het geheel van de presentatie op onderstaande punten.

De processen voor ERP-systeem:

1. Integraliteit van het Systeem (40%)

Van belang is de integratie van modules voor de verschillende bedrijfsprocessen en de interactie en gegevensuitwisseling tussen verschillende functionele gebieden. Dit om een goed zicht te krijgen op uniform werken binnen de verschillende onderdelen.

Verder zijn van belang de mogelijkheid tot uitbreiding en aanpassing aan groeiende behoeften.

2. Gebruiksvriendelijkheid (30%):

Gewenst wordt een gebruiksvriendelijke en intuïtieve applicatie zodat gebruikers gemakkelijk en snel hun werkzaamheden kunnen verrichten. Lay-out, een duidelijke gebruikersinterface, de wijze van navigatie dragen hieraan bij.

Andere aspecten zijn de aanpasbaarheid van de applicatie en de gebruikersprofielen, de trainingsmogelijkheden en beschikbaarheid van documentatie.

3. Bijdrage aan Vermindering van Administratieve Werkzaamheden (30%):

Albeda wil slimmer werken en vraagt aan de inschrijver te demonstreren hoe de applicatie door bijv. automatisering van processen hieraan kan bijdragen. Heeft het ERP bijvoorbeeld mogelijkheden om repetitieve taken en processen te automatiseren of mogelijkheden om goedkeuringsprocessen te automatiseren etc.

Ander aspect is welke rapportage- en analysetools in het ERP zijn ingebouwd die Albeda kan inzetten.

Zie ook hoofdstuk 6 van het bestek.